



GUÍA DIDÁCTICA

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	3
2. ESTRUCTURA, CONTENIDOS Y ACREDITACIÓN DEL ITINERARIO	3
3. LA PLATAFORMA FSP UyE.....	7
3.1. Su itinerario	7
3.2. Guía didáctica.....	7
3.3. Herramientas	7
3.4. Recursos	8
3.5. Gestión.....	8
4. ¿CÓMO TRABAJAR EN LA PLATAFORMA?.....	8
5. TUTORÍAS.....	9
6. FINALIZACIÓN DEL CURSO	9
7. EVALUACIÓN.....	9
8. AUTORES, COMITÉ EDITORIAL Y EQUIPO DE DESARROLLO INFORMÁTICO	10

1. PRESENTACIÓN

Bienvenido al Programa **Formación en Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias**. Esta guía tiene como propósito orientar su actividad durante el curso y contribuir al máximo al aprovechamiento de los recursos que ponemos a su disposición.

Esta actividad formativa utilizará las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) como herramienta para la consecución de los siguientes objetivos:

- Identificar los conceptos clave relacionados con la seguridad del paciente en los servicios de Urgencias y Emergencias.
- Sensibilizar a los participantes sobre identificación y prevención de los errores y eventos adversos (EA) relacionados con la asistencia sanitaria.
- Conocer la metodología sobre gestión del riesgo y prevención de EA.
- Promover actuaciones para facilitar la comunicación entre profesionales y con los pacientes y familias.
- Promover actuaciones dirigidas a mejorar la seguridad en el entorno de trabajo de los participantes.

2. ESTRUCTURA, CONTENIDOS Y ACREDITACIÓN DEL ITINERARIO

Se han diseñado dos **itinerarios formativos (general y avanzado)** que contienen aquellas unidades didácticas (UD) cuyo conocimiento será de utilidad al profesional. Su seguimiento le permitirá adquirir los conocimientos básicos en seguridad del paciente así como desarrollar habilidades para el manejo de herramientas de seguridad específicas.

El programa formativo se estructura en capítulos, cada uno de los cuales contiene una relación de UD y una duración estimada de trabajo, expresada en horas de dedicación (tiempo destinado al estudio).

A continuación se presentan los contenidos de todos los capítulos y la asignación de UD a cada itinerario.

Duración total horas		116	150
CAPÍTULOS Y UNIDADES DIDÁCTICAS		Itinerario 1 General	Itinerario 2 Avanzado
1. Conceptos generales	Horas	13	13
1.1. Antecedentes, definiciones y aclaraciones terminológicas	2	sí	sí
1.2. Error en la asistencia sanitaria y factor humano. Factor latente. Evento adverso	3	sí	sí
1.3. La magnitud del problema. Principales estudios epidemiológicos	3	sí	sí
1.4. Marco jurídico	2,5	sí	sí
1.5. Seguridad del paciente y acreditación	1,5	sí	sí
1.6. Recursos para el aprendizaje	1	sí	sí
2. Instrumentos de prevención	Horas	12	15
2.1. Instrumentos de prevención. Indicadores de control de procesos	3	sí	sí
2.2. Mapa de riesgos	2	sí	sí
2.3. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)	4	sí	sí
2.4. Gestión de personas, modificando prácticas y conductas	3	no	sí
2.5. Políticas y procedimientos en seguridad de pacientes	3	sí	sí
3. Manejo de eventos adversos y «casi ocurrencias»	Horas	11	11
3.1. Entender los eventos adversos y las «casi ocurrencias» de la asistencia sanitaria	3	sí	sí
3.2. Sistemas de registro y notificación	3	sí	sí
3.3. Análisis causa-raíz	5	sí	sí
4. Gestión de edificación, instalaciones y equipamiento	Horas	--	19
4.1. Control de la edificación. Instrumentos de prevención	4	no	sí
4.2. Control de las instalaciones. Instrumentos de prevención	4	no	sí
4.3. Seguridad en usos y accesos	4	no	sí
4.4. Equipamiento clínico. Gestión y seguimiento	4	no	sí
4.5. Formación de los profesionales	3	no	sí



Duración total horas		116	150
CAPÍTULOS Y UNIDADES DIDÁCTICAS		Itinerario 1 General	Itinerario 2 Avanzado
5. Uso de la evidencia y la información	Horas	5	14
5.1. Indicadores centinela	2	sí	sí
5.2. Empleo de las mejores prácticas disponibles basadas en la evidencia	3	sí	sí
5.3. Alertas de seguridad y prácticas seguras	4	no	sí
5.4. Tecnologías de la información para la seguridad	2	no	sí
5.5. Seguridad de la información para la seguridad del paciente. Eventos relacionados con las tecnologías de la Información Sanitaria (TIS)	3	no	sí
6. Trabajar seguro	Horas	12	12
6.1. Comunicación entre profesionales: órdenes y resultados de pruebas	3	sí	sí
6.2. Comunicación entre profesionales: interfase y transferencia de pacientes	3	sí	sí
6.3. Comunicación entre profesionales: <i>briefing</i> de seguridad	3	sí	sí
6.4. Comunicación entre profesionales: rondas de seguridad (<i>walkrounds</i>)	3	sí	sí
7. Seguridad del medicamento I	Horas	19	19
7.1. Conceptos y terminología en el uso seguro del medicamento	3	sí	sí
7.2. Criterios y pacientes de riesgo en relación al uso seguro de medicación en ámbito hospitalario y de atención primaria	3	sí	sí
7.3. Almacenamiento y suministro de medicamentos en los centros de ámbito hospitalario y de atención primaria	3	sí	sí
7.4. Uso seguro de medicación en Urgencias	3	sí	sí
7.5. Uso de medicamentos de riesgo en ámbito hospitalario	4	sí	sí
7.6. Uso seguro de vacunas	3	sí	sí
8. Seguridad del medicamento II	Horas	17	17
8.1. Estrategias de prescripción dirigidas a mejorar la seguridad	4	sí	sí
8.2. Conciliación de la medicación	4	sí	sí
8.3. Revisión sistemática de la medicación	4	sí	sí
8.4. Estrategias para la mejora en la adherencia terapéutica	3	sí	sí
8.5. Comunicación e información al paciente en relación al uso de la medicación	2	sí	sí
9. Elementos clave para la seguridad del paciente	Horas	21	21
9.1. Prevenir el lugar equivocado, el procedimiento equivocado y el tratamiento al paciente incorrecto	3	sí	sí



Duración total horas		116	150
CAPÍTULOS Y UNIDADES DIDÁCTICAS		Itinerario 1 General	Itinerario 2 Avanzado
9.2. Prevención de caídas	3	sí	sí
9.3. Prevención de úlceras por presión	3	sí	sí
9.4. Prevención de infecciones asociadas a asistencia sanitaria	3	sí	sí
9.5. Higiene de manos	3	sí	sí
9.6. Uso seguro de la historia clínica	2	sí	sí
9.7. Comisión de seguridad de pacientes	2	sí	sí
9.8. Segundas víctimas	2	sí	sí
10. Seguridad en situaciones de urgencias y emergencias	Horas	6	9
10.1. Seguridad del paciente en servicios de Emergencias	3	sí	sí
10.2. Seguridad del paciente en Cuidados Intensivos	3	no	sí
10.3. Plan de seguridad del paciente en un Servicio de Urgencias o Emergencia	3	sí	sí

El Programa **Formación en Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias** está acreditado por la Dirección General de Investigación y Gestión del Conocimiento de la Junta de Andalucía en el nivel ÓPTIMO. Esta acreditación es válida en todo el Sistema Nacional de Salud.

Las Actividades que componen el Programa de Formación en Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias están acreditadas con el siguiente número de créditos:

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD	CLL	HORAS	CCT	CRÉDITOS
Itinerario formativo de seguridad del paciente en urgencias y emergencias general	2	116	6,67	13,34
Itinerario formativo de seguridad del paciente en urgencias y emergencias avanzado	2	150	6,67	13,34

3. LA PLATAFORMA FSP UyE

La modalidad de formación está basada en el autoaprendizaje. La plataforma virtual en la que se desarrolla su itinerario se denomina FSP UyE (Formación en Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias).

FSP UyE dispone de una serie de botones a través de los que accederá a información y herramientas para el apoyo de su trabajo de formación. Estos botones se denominan:

- Su itinerario
- Guía didáctica
- Herramientas
- Recursos
- Gestión

3.1. Su itinerario

En **Su itinerario** usted dispone de acceso a una serie de recursos formativos a través de un clic sobre el enlace correspondiente:

a) **Cuestionarios**

- Test de intereses y expectativas
- Pretest de conocimiento inicial
- Cuestionario y test de evaluación de cada unidad didáctica

b) **Capítulos y unidades didácticas:** usted accederá a los que correspondan a su programa formativo. Los contenidos se mostrarán en la pantalla y, si lo desea, podrá descargarlos en formato PDF.

c) **Información sobre su progreso:** además de las unidades didácticas encontrará en la pantalla información sobre el seguimiento de su trabajo.

3.2. Guía didáctica

Pinchando en este botón accederá a información orientativa para desarrollar el curso: unidades, objetivos, contenidos, tiempos de dedicación, recursos y herramientas de apoyo, etc.

3.3. Herramientas

Útiles para trabajar o ver los diferentes recursos generales o vinculados a las unidades didácticas. Son programas de traducción, reproducción de vídeos, compresión de ficheros, etc.

3.4. Recursos

- Enlaces de interés sobre seguridad del paciente.
- Manual de uso de la plataforma **FSP UyE** donde encontrará orientaciones técnicas para su uso adecuado.

3.5. Gestión

Abierto a puestos directivos, responsables de formación y evaluación de otros profesionales.

4. ¿CÓMO TRABAJAR EN LA PLATAFORMA?

Al entrar por primera vez en la plataforma **FSP UyE** usted encontrará una bienvenida y un enlace al breve cuestionario de intereses y expectativas, que deberá cumplimentar y enviar.

No podrá comenzar su trabajo de formación sin cumplimentar y enviar el cuestionario general de conocimientos previo. Una vez enviado, tendrá disponible el acceso a «Su itinerario». La pantalla le mostrará el contenido en capítulos y unidades de su itinerario, identificándose aquellas a las que puede acceder con la orden «matricularse».

El diseño de cada itinerario permitirá que usted avance de acuerdo al tiempo disponible (cada unidad didáctica tiene un tiempo estimado de estudio) verificando la adquisición de conocimientos a través de los test de cada unidad y completando el aprendizaje mediante los posibles ejercicios, consultas a información complementaria u otros apoyos metodológicos incluidos en las unidades.

Igualmente dispondrá de información sobre el seguimiento de su trabajo en cada unidad:

- Pendientes: aún no ha accedido a ellas.
- Iniciadas: se ha matriculado pero no ha enviado el test de evaluación.
- Completadas: unidades que ya ha trabajado y de las que ha superado su test de evaluación.
- No superadas: unidades sobre las que aún no ha superado el test de evaluación.

5. TUTORÍAS

La metodología de este curso es de autoaprendizaje, por lo que, en principio, no están contempladas las tutorías en estos itinerarios formativos. No obstante, si usted tiene alguna duda, algún comentario o sugerencia con respecto a alguna unidad didáctica, o se le presenta cualquier dificultad o incidencia técnica, puede comunicarse con el Equipo **FSP UyE**, mediante la herramienta de «Contacto» situada en la parte superior derecha de la pantalla. El Comité editorial o el Equipo de desarrollo informático le ayudarán, e intentarán resolver cualquier duda y darle curso a sus comentarios.

6. FINALIZACIÓN DEL CURSO

El curso termina cuando se completan las unidades didácticas que componen su itinerario y se superan los test correspondientes a cada una de ellas. Cuando se responde el test de conocimientos final que aparecerá en la parte superior de su pantalla, se alcanza el 100 % de actividades.

Al finalizar el curso se le pedirá su opinión sobre el mismo, y su grado de satisfacción. Esta es una información importante para mejorar la actividad en las sucesivas revisiones.

7. EVALUACIÓN

Los alumnos serán evaluados mediante diversos métodos:

1. Pre y postest de conocimiento inicial y final
2. Test de conocimientos por cada unidad didáctica
3. Seguimiento de las unidades
4. Evaluación en el puesto de trabajo

8. AUTORES, COMITÉ EDITORIAL Y EQUIPO DE DESARROLLO INFORMÁTICO

Capítulo 1. CONCEPTOS GENERALES

UD 1.1. Antecedentes, definiciones y aclaraciones terminológicas	EVA MORENO CAMPOY <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>
UD 1.2. Error en la asistencia sanitaria y factor humano. Factor latente. Evento adverso	EVA MORENO CAMPOY
UD 1.3. La magnitud del problema. Principales estudios epidemiológicos	PILAR VÁZQUEZ GARIJO <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>
UD 1.4. Marco jurídico	ANDRÉS SEDEÑO FERRER
UD 1.5. Seguridad del paciente y acreditación	PATRICIA PALAZÓN SAURA LUIS LÓPEZ-ANDÚJAR AGUIRIANO
UD 1.6. Recursos para el aprendizaje	ANA MARÍA MORA BANDERAS <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>

Capítulo 2. INSTRUMENTOS DE PREVENCIÓN

UD 2.1. Instrumentos de prevención. Indicadores de control de procesos	EVA MORENO CAMPOY
UD 2.2. Mapa de riesgos	GONZALO SUÁREZ ALEMÁN <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por PATRICIA PALAZÓN SAURA y ELENA RICARTE URBANO</i>
UD 2.3. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)	EVA MORENO CAMPOY <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por JULIÁN ALCARAZ MARTÍNEZ</i>
UD 2.4. Gestión de personas, modificando prácticas y conductas	AGUSTÍN RUPÉREZ SANDOVAL
UD 2.5. Políticas y procedimientos en seguridad de pacientes	EVA MORENO CAMPOY <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por SONIA JIMÉNEZ HERNÁNDEZ</i>

Capítulo 3. MANEJO DE EVENTOS ADVERSOS Y «CASI OCURRENCIAS»

UD 3.1. Entender los eventos adversos y las «casi ocurrencias» de la asistencia sanitaria	FRANCISCO JAVIER MÉRIDA DE LA TORRE
UD 3.2. Sistemas de registro y notificación	ELENA GARCÍA MEDINA ANA MARÍA MORA BANDERAS
UD 3.3. Análisis causa-raíz.	<i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por PATRICIA PALAZÓN SAURA y ELENA RICARTE URBANO</i>

Capítulo 4. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

UD 4.1. Control de la edificación. Instrumentos de prevención	RAFAEL CASAÑAS ÁVILA <i>Revisadas y adaptadas a Urgencias y Emergencias por JAVIER MILLÁN SORIA y LUIS LÓPEZ-ANDÚJAR AGUIRIANO</i>
UD 4.2. Control de las instalaciones. Instrumentos de prevención	RAFAEL CASAÑAS ÁVILA SUSANA SIERRA AGUILAR
UD 4.3. Seguridad en usos y accesos	<i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por JAVIER MILLÁN SORIA y LUIS LÓPEZ-ANDÚJAR AGUIRIANO</i>
UD 4.4. Equipamiento clínico. Gestión y seguimiento	RAFAEL CASAÑAS ÁVILA <i>Revisadas y adaptadas a Urgencias y Emergencias por JAVIER MILLÁN SORIA y LUIS LÓPEZ-ANDÚJAR AGUIRIANO</i>
UD 4.5. Formación de los profesionales	JAVIER MILLÁN SORIA y LUIS LÓPEZ-ANDÚJAR AGUIRIANO

Capítulo 5. USO DE LA EVIDENCIA Y LA INFORMACIÓN

UD 5.1. Indicadores centinela	ENRIQUE PÉREZ TRUEBA <i>Revisado y adaptado a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>
UD 5.2. Empleo de las mejores prácticas disponibles basadas en la evidencia	FCO. JAVIER MÉRIDA DE LA TORRE
UD 5.3. Alertas de seguridad y prácticas seguras	JULIÁN ALCARAZ MARTÍNEZ
UD 5.4. Tecnologías de la información para la seguridad	JOSÉ ANTONIO GARCÍA RUIZ <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>
UD 5.5. Seguridad de la información para la seguridad del paciente. Eventos relacionados con las Tecnologías de la información Sanitaria (TIS)	MANUEL JIMBER DEL RÍO MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ

Capítulo 6. TRABAJAR SEGURO

UD 6.1. Comunicación entre profesionales: órdenes y resultados de pruebas	ANA MARÍA MORA BANDERAS
UD 6.2. Comunicación entre profesionales: interfase y transferencia de pacientes	ENRIQUE PÉREZ TRUEBA
UD 6.3. Comunicación entre profesionales: <i>briefing</i> de seguridad	M ^a JOSÉ MAIRENA VALDENEBRO
UD 6.4. Comunicación entre profesionales: rondas de seguridad (<i>walkrounds</i>)	GONZALO SUÁREZ ALEMÁN

Capítulo 7. SEGURIDAD DEL MEDICAMENTO I

UD 7.1. Conceptos y terminología en el uso seguro del medicamento	EVA MORENO CAMPOY <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por JOAN ALTIMIRAS</i>
UD 7.2. Criterios y pacientes de riesgo en relación al uso seguro de medicación en ámbito hospitalario y de atención primaria	ROSA MARÍA RAMOS GUERRERO TERESA MOLINA LÓPEZ JUAN BALBOA GÓMEZ <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MARTA MARTÍ</i>
UD 7.3. Almacenamiento y suministro de medicamentos en los centros de ámbito hospitalario y de atención primaria	SUSANA CORRAL BAENA <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por JOAN ALTIMIRAS</i>
UD 7.4. Uso seguro de medicación en Urgencias	REYNALDO MARTÍN DOMÍNGUEZ M ^a ÁNGELES ROSADO SOUVIRON <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por AINARA CAMPINO VILLEGAS</i>
UD 7.5. Uso de medicamentos de riesgo en ámbito hospitalario	CARMEN BLANCO BERMEJO M ^a DOLORES SANTOS RUBIO <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por AINARA CAMPINO VILLEGAS</i>
UD 7.6. Uso seguro de vacunas	FRANCISCA VERDEJO RECHE AMPARO MORENO VILLAR

Capítulo 8. SEGURIDAD DEL MEDICAMENTO II

UD 8.1. Estrategias de prescripción dirigidas a mejorar la seguridad	TERESA MOLINA LÓPEZ M ^a CARMEN MONTERO BALOSA <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MILAGROS GARCÍA PELÁEZ</i>
--	--



UD 8.2. Conciliación de la medicación	VICTORIANO PADILLA MARÍN CARMEN GALÁN RETAMAL SERGIO FERNÁNDEZ ESPÍNOLA <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por BEATRIZ CALDERÓN HERNANZ</i>
UD 8.3. Revisión sistemática de la medicación	JOSÉ LUIS CASTRO CAMPOS CARLOS ORTEGA MILLÁN <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MILAGROS GARCÍA PELÁEZ</i>
UD 8.4. Estrategias para la mejora en la adherencia terapéutica	ROSA MARÍA RAMOS GUERRERO NURIA CASTILLO LÓPEZ JUAN BALBOA GÓMEZ <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por ROSARIO SANTOLAYA PERRÍN</i>
UD 8.5. Comunicación e información al paciente en relación al uso de la medicación	M ^a CARMEN MONTERO BALOSA ANTONIO JOSÉ ALCALDE PÉREZ M ^a JOSÉ LEÓN ALMENARA <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por ROSARIO SANTOLAYA PERRÍN</i>

Capítulo 9. ELEMENTOS CLAVE PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

UD 9.1. Prevenir el lugar equivocado, el procedimiento equivocado y el tratamiento al paciente incorrecto	JAIME BACHILLER BURGOS <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>
UD 9.2. Prevención de caídas	YOLANDA SÁNCHEZ ACHA
UD 9.3. Prevención de úlceras por presión	<i>Revisadas y adaptadas a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>
UD 9.4. Prevención de infecciones asociadas a asistencia sanitaria	AURORA BUENO CABANILLAS
UD 9.5. Higiene de manos	AURORA BUENO CABANILLAS <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>
UD 9.6. Uso seguro de la historia clínica	GONZALO SUÁREZ ALEMÁN <i>Revisada y adaptada a Urgencias y Emergencias por MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ</i>
UD 9.7. Comisión de seguridad de pacientes	ENRIQUE PÉREZ TRUEBA
UD 9.8. Segundas víctimas	JULIÁN ALCARAZ MARTÍNEZ

Capítulo 10. SEGURIDAD EN SITUACIONES DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

UD 10.1. Seguridad del paciente en servicios de Emergencias	HUGO JOSÉ RODRÍGUEZ RUIZ
UD 10.2. Seguridad del paciente en Cuidados Intensivos	M ^a JOSÉ FERRER HIGUERAS MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ
UD 10.3. Plan de seguridad del paciente en un Servicio de Urgencias o Emergencia	ABRIL TEJEDOR BENÍTEZ M ^a JOSÉ FERRER HIGUERAS MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ

Comité editorial

JUAN JOSÉ PÉREZ LÁZARO
MARTÍN TEJEDOR FERNÁNDEZ

Equipo de desarrollo informático

EMILIA R. RAMOS GALERA